



## **Algemene Voorwaarden van TurtL Nederland B.V. 1 november 2023**

Daar waar hieronder "TurtL" staat, is uitsluitend bedoeld de betreffende TurtL-studio.

### **Privacy, Lidmaatschap & Intakeformulier**

- Na het accepteren van de uitnodiging in de email voor TurtL-Online, ga je daarmee een Lidmaatschapsovereenkomst aan bij TurtL en geef je daarmee uitdrukkelijk toestemming dat jouw gegevens worden vastgelegd.
- Alle persoonlijke gegevens die je verstrekt aan TurtL ten behoeve van jouw training en begeleiding worden door de personal trainer met respect behandeld en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- Na de kennismakingstraining en tijdens jouw online aanmelding vragen wij je een Intakeformulier in te vullen. Met behulp van deze gegevens krijgen wij inzicht in je gezondheid, je conditie en het doel van jouw TurtL personal training. Op deze wijze kunnen wij je beter begeleiden en de kans op blessures verminderen.
- Je geeft voorafgaand aan iedere training alle omstandigheden van jouw gezondheid of conditie door aan je personal trainer, die nodig zijn om een effectieve en verantwoorde training te kunnen geven. Deze gegevens zullen worden vastgelegd.
- Tijdens jouw training worden er training-gegevens vastgelegd, zoals jouw prestaties, resultaten en opmerkingen m.b.t. gezondheid of coaching.
- De privacy statement van TurtL vindt je op: <https://www.turtl.nl/privacybeleid/>

### **Afspraken afzeggen**

- Trainings-afspraken kunnen worden afgezegd tot 24 uur voor de training start en in dezelfde week worden ingehaald, mits dit in de agenda van TurtL inpasbaar is. Ben je te laat met afmelden, dan kan er achteraf geen verrekening van gemiste afspraken plaatsvinden.
- Binnen het DUO FLEX abonnement kan jouw trainingstijdstip door TurtL met iemand gecombineerd worden, maar ben je in het plannen van afspraken niet aan een partner gebonden.
- Binnen het DUO FIXED abonnement kan de afspraak voor deelnemers niet worden verzet.



## Abonnement of bedrijvenprogramma

- Het lidmaatschap bestaat uit een abonnement of een bedrijvenprogramma (bijv BFNL). Daartoe wordt een separate lidmaatschapsovereenkomst gesloten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Het lidmaatschap verschaft het lid toegang tot de studio en door de studio aangeboden trainingen.
- Het lidmaatschap begint na de kennismakingstraining bij het aangaan van de overeenkomst met TurtL. Iedere overeenkomst is direct voor onbepaalde tijd. Dit betekent dat vanaf 1 maand na de startdatum die is vermeld op de overeenkomst maandelijks het gekozen abonnement kan worden beëindigd. Bij voortijdige beëindiging van het lidmaatschap vindt geen restitutie plaats van de contributie van het lidmaatschap.
- Indien het lid c.q. het bedrijf(slid) het lidmaatschap wil beëindigen, dient dat schriftelijk/email te gebeuren.
- Indien er sprake is van een bedrijvenprogramma kan het lidmaatschap behorende bij die specifieke werknemer op het einde van de lopende maand worden beëindigd, wanneer de betrokken werknemer ontslag neemt of krijgt. Het gekregen of genomen ontslag zal schriftelijk of per mail door de betrokken werkgever worden bevestigd aan TurtL.
- In geval van langdurige ziekte zal, nadat aan TurtL inzage is gegeven in een verklaring van je arts of fysiotherapeut, waaruit blijkt dat je niet meer kunt trainen, de contributie tijdelijk worden gestopt.
- De contributie kan tussentijds worden verhoogd of verlaagd, dit wordt tijdig aangekondigd aan de klanten via een brief/e-mail. Een eventuele verhoging van de contributie zal pas 3 maanden na ingang van het lidmaatschap worden doorgevoerd.
- Jaarlijks zal op basis van CBS-gegevens (alle gezinnen) de contributie, zonder verdere vooraankondiging, worden gecorrigeerd.
- TurtL behoudt zich alle rechten voor om in geval van bijvoorbeeld wangedrag door de klant, de overeenkomst per direct te beëindigen.
- De abonnementen van TurtL zijn actueel benoemd op de website. Genoemde prijzen zijn t.b.v. particulieren en inclusief 9% BTW.
- De Stess Reductie Coaching (SRC) die we beschikbaar stellen voor ondernemers, zzp'ers, DGA's etc zal worden terug gerekend als zijnde de prijzen voor particulieren (-9% btw) en vermeerderd met 21% BTW. Deelnemers aan SRC ontvangen hierover aanvullende documentatie ten behoeve van hun administratie/boekhouding/accountant. Deelname aan TurtL's SRC is voor verantwoording deelnemer.



## Betaling contributie

- De contributie van het lidmaatschap wordt door middel van de doorlopende machtiging SEPA (incasso) geïnd. Daartoe wordt tijdens de eerste inlog bij TurtL-Online een afzonderlijk machtigingsformulier ingevuld.
- De eerste factuur dient handmatig te worden voldaan. Vervolgens wordt de contributie maandelijks geïncasseerd. De betaling blijkt uit de omschrijving van de doorlopende machtiging SEPA op het dagafschrift van de klant. Er wordt geen afzonderlijk betalingsoverzicht verstrekt.
- Indien niet middels een incasso kan worden geïnd, zal de particulier binnen 7 dagen de per email verzonden factuur voldoen. Indien klant contant wenst te voldoen, dient de klant het volledige abonnementsbedrag gepast af te dragen bij de eerste training van de maand.
- Bij aanvang van het lidmaatschap wordt eenmalig startgeld geïnd.
- Bij beëindiging van het lidmaatschap wordt dit door onze administratie bevestigd. Indien je op basis van AVG je gegevens wilt laten vernietigen dien je dit aan te geven. Indien je niks aangeeft zullen wij jouw gegevens bewaren gedurende 3 jaar. In het laatste geval zal er, als je gedurende deze termijn weer lid wordt, geen startgeld worden berekend door TurtL.

## Factuur bedrijvenprogramma

- Bij het bedrijvenprogramma ontvangt het bedrijf maandelijks een factuur per e-mail. Het bedrag wordt door middel van de doorlopende machtiging SEPA geïnd. De eerste keer wordt het lopende bedrag tot aan het einde van de maand samen met het startgeld gefactureerd. Vervolgens wordt er aan het begin van iedere maand gefactureerd.
- Indien niet kan worden geïnd door middel van doorlopende machtiging, zal de verzonden factuur binnen 7 dagen na ontvangst zijn voldaan.

## Terugboeking doorlopende machtiging SEPA

- Bij een (onterechte) terugboeking van de doorlopende machtiging SEPA door de jou (of door jouw bank) zal onze tussenpersoon (Mollie) aan TurtL een boete berekenen. TurtL dan een email sturen met de openstaande factuur als betalingsherinnering met het verzoek om de factuur te voldoen onder vermelding van het debiteurnummer en het factuurnummer. Hierbij kunnen **Euro 15,-** administratiekosten van Mollie worden doorbelast.



- Bij het niet voldoen aan de gestelde betalingstermijn, zoals in een verzonden herinnering vermeld, ontvang je een sommatiebrief, inhoudende dat binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de sommatiebrief alsnog wordt betaald, bij gebreke waarvan de vordering uit handen wordt gegeven aan een incassobureau, waarbij aanspraak wordt gemaakt op de wettelijke (handels-)rente, de gebruikelijke buitengerechterlijke kosten en in geval van een procedure eveneens de na-kosten en de proceskosten.
- TurtL heeft bij wanbetaling zoals hiervoor omschreven, het recht haar dienstverlening op te schorten en het lid de toegang tot de studio te ontzeggen, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Voor ontbinding is geen afzonderlijke ingebrekestelling vereist, gezien het bepaalde in artikel 6:83 BW onder a. De betalingsdatum is op te vatten als fatale termijn. Daarnaast worden alle toekomstige financiële verplichtingen direct opeisbaar.

### **Officiële feestdagen en vakanties**

- TurtL is 3 aaneengesloten weken in de zomerperiode en in de week tussen Kerst en Oud & Nieuw gesloten. Over de exacte data wordt je ook geïnformeerd door je trainer(s) in de studio. Dit is reeds verdisconteert in de abonnementen.
- TurtL is gesloten op de volgende feestdagen: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag (en de vrijdag erna) Tweede Pinksterdag, Kerstmiddag en Kerstavond. Dit is reeds verdisconteert in de abonnementen.
- TurtL behoudt zich het recht voor de openingstijden en de lesuren c.q. trainingstijden te wijzigen.

### **Aansprakelijkheid en eigen risico**

- TurtL voelt zich medeverantwoordelijk voor jouw eigendommen, wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of beschadiging daarvan.
- Iedere vorm van training of sportbeoefening brengt een zeker risico met zich mee. De trainer(s) van TurtL zullen je met deskundigheid en zorg begeleiden. Bij lichamelijke klachten of in geval van twijfel raden wij je aan altijd met je huisarts te overleggen en is het noodzakelijk dat je dit aan jouw personal trainer noemt.
- Het gebruik van de apparatuur, het volgen van de training is geheel voor eigen risico van de deelnemer.
- Indien zich voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de dienstverlening van TurtL een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de TurtL leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt



zijn tot het bedrag waarop de door de TurtL gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de TurtL onder die verzekering draagt.

- Mocht om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van TurtL beperkt tot een bedrag van maximaal euro 100.000,- (zegge: honderd duizend euro).

### **Camera-toezicht**

- Op de locaties kunnen camera's worden geplaatst, zowel binnen als buiten de studio's. Beelden zullen enkel op last van politie en justitie openbaar worden gemaakt.
- Camera's buiten de studio's hebben enkel als doel het achteraf achterhalen van een ongenodigde binnendringer/ inbreker, dan wel het afschrikken hiervan.
- Camera('s) binnen de studio's dienen 2 doelen:
  - De beelden beschermen u als klant, ingeval onze trainer('s) uw veiligheid en/of persoonlijke ruimte grensoverschrijdend te buiten gaan.
  - De beelden beschermen de trainer('s) ingeval u als klant de veiligheid persoonlijke ruimte grensoverschrijdend te buiten gaan.
- Camera's worden niet gebruikt om live mee te kijken of om te broadcasten, ze zijn er enkel voor uw en onze veiligheid.
- Beelden worden bewaard conform onze Privacyrichtlijnen, zoals u die kunt terugvinden onder aan onze website.

### **Overig**

- Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig dan wel onwerkbaar zijn of worden, dan zal een dergelijke nietige bepaling nooit de nietigheid van het volledige contract met zich meebrengen, hooguit partiële nietigheid.
- Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen het lid c.q. het deelnemend bedrijf en TurtL worden uitsluitend voorgelegd aan de volgens Nederlands recht bevoegde rechter. Op de overeenkomst en dienstverlening van TurtL is uitsluitend van toepassing Nederlands recht.
- Voor uitgaande betalingen kent TurtL een betalingstermijn van maximaal 60 dagen.
- Omdat omkleden niet nodig is, verwachten we dat vieze schoenen worden uitgedaan bij binnenkomst. Zorg daarom voor schoon schoeisel.



- Heb je behoefte aan een handdoek of aan handschoentjes, neem je dit zelf mee (hygiëne).
- Indien je gebruik maakt van het sanitair van TurtL, verzoeken wij je deze na gebruik schoon te maken zoals staat aangegeven op de locatie.